

algemene voorwaarden

world forum

1. Algemeen gedeelte

1. a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken met het GL Events World forum Convention Center B.V., hierna genoemd als World Forum. De partij met wie World forum afspraken maakt wordt hierna aangeduid als wederpartij. Het object van de overeenkomst ten aanzien waarvan wederpartij en World forum afspraken maken wordt hierna aangeduid als evenement.
b. Offerte: Alle door World forum gedane offertes zijn vrijblijvend. Aan een offerte kunnen geen rechten worden ontleend, zolang deze niet onvoorwaardelijk en binnen de in de offerte eventueel genoemde termijn door wederpartij is geaccepteerd.
c. Optie: Na het verlenen van een optie door World Forum kunnen hieraan slechts voor de in de optie genoemde termijn, of – bij gebreke van een in de optie genoemde termijn – gedurende twee weken nadat de optie is verleend – rechten worden ontleend. Na afloop van de optieperiode vervallen alle rechten voor de wederpartij zonder dat nader bericht van World Forum is vereist. Een door wederpartij uitgeoefende optie zal voorts ten aanzien van World Forum zijn vervallen indien wederpartij nalaat om binnen de door World Forum gestelde termijn de door World Forum gevraagde schriftelijke bevestiging ondertekend aan World Forum ter hand te stellen.
d. Overeenkomst: Overeenkomsten alsmede wijzigingen van overeenkomsten zijn voor World Forum eerst bindend nadat deze schriftelijk door World Forum zijn bevestigd. Een door World Forum aan wederpartij ter ondertekening verstuurd overeenkomst heeft, tenzij anders aangegeven, een geldigheidstermijn van 14 dagen na verzending. Na afloop van deze termijn kan wederpartij aan deze overeenkomst geen rechten meer ontleen.
e. Reservering: Een reservering is ten aanzien van World Forum eerst definitief na ontvangst van een door wederpartij getekende overeenkomst en/of na ontvangst – binnen de daarvoor gestelde termijn - van de aanbetaling van de verstuurd voorschotfactuur.
2. Ruimten en/of goederen waarover wederpartij de beschikking krijgt, zal hij op behoorlijke wijze overeenkomstig het besproken doel gebruiken en in ongewijzigde/ongeschonden staat achterlaten/ teruggeven. Wederpartij is jegens World Forum aansprakelijk voor schade die tijdens of in verband met het evenement wordt aangericht door hemzelf of door derden. World Forum kan verlangen dat wederpartij het risico van deze schade verzekert.
3. Het is wederpartij verboden om ruimten en/of goederen geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan. Ingeval World Forum afwijking hiervan toestaat, staat wederpartij er voor in dat ook de derde gelijke verplichtingen jegens World Forum aanvaardt als op wederpartij rusten, onverminderd diens eigen aansprakelijkheid.
4. In geval wederpartij bijkomende voorzieningen wenst, zoals onder andere extra verwarming, verlichting en/of schoonmaak, standbouw, telecommunicatie, IT, presentatiemiddelen, alle te verrichten arbeid, apparatuur, (extra) aansluitingen voor telefoon, electriciteit, water of perslucht, technische assistentie, horecavoorzieningen, plaatsbespreking, vestiaire, e.d., dient wederpartij World Forum of een van haar partners tijdig ter zake een offerte te laten uitbrengen. Het World Forum heeft permanente partners welke bovenstaande diensten verzorgt. Het is wederpartij niet toegestaan zelf op andere wijze in één en/of ander te voorzien.
5. Uiterlijk 6 weken voor de aanvang van het evenement dient wederpartij aan World Forum en, indien noodzakelijk, aan haar partners, gespecificeerde opgave te doen ter zake van de gewenste inrichting van zalen/ruimten en overige voorzieningen en/of diensten, bij gebreke waarvan World Forum niet instaat voor een behoorlijke uitvoering van een en ander en wederpartij rekening dient te houden met extra kosten.
6. Eventuele voor een evenement noodzakelijke vergunningen en officiële goedkeuringen moeten worden aangevraagd door de wederpartij en zijn voor diens rekening. De vergunningen en/of officiële goedkeuringen moeten uiterlijk twee weken voor het evenement aan World Forum zijn overlegd. Indien de vergunning niet kan worden overlegd houdt World Forum zich het recht voor het evenement niet toe te laten in World Forum; het evenement wordt als geannuleerd beschouwd; artikel 31 van deze voorwaarden is van toepassing. Wederpartij kan op geen enkele wijze World Forum tot enige vorm van schadevergoeding houden.
7. Wederpartij dient klachten over door World Forum of een van haar partners verleende diensten/geleverde prestaties (in de ruimste zin van het woord) c.q. ter beschikking gestelde ruimten en/of apparatuur ("het geleverde") onmiddellijk aan de 'Duty Manager' mede te delen en schriftelijk te bevestigen binnen een termijn van drie dagen na de dag van de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft, alles op straffe van verval van het recht van wederpartij om zich erop te beroepen dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt.
8. Wederpartij onthoudt zich van overlast voor en door derden en staat in dit opzicht in voor personen die van zijnerwege de gebouwen of het terrein van World Forum betreden. Ingeval van (dreigende) overlast of wanordelijkheden, dan wel indien in maatschappelijk opzicht opschudding te verwachten is of teweeggebracht wordt, wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of anderszins bezwaren rijzen tegen het evenement, kan World Forum wederpartij en derden de toegang weigeren c.q. (doen) verwijderen en ter beschikking gestelde ruimten ontruimen. World Forum is in deze gevallen niet gehouden tot enige schadeloosstelling. Ingeval wederpartij tot deze maatregelen aanleiding heeft gegeven is deze, onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde, tot schadeloosstelling van World Forum gehouden.
9. Wederpartij onderwerpt zich aan alle maatregelen die World Forum nodig acht voor een goed verloop van het evenement en dient aanwijzingen van politie, brandweer en/of andere overheidsautoriteiten na te komen. World Forum heeft het recht personen die zich niet houden aan deze maatregelen c.q. aanwijzingen te laten verwijderen. Wederpartij zal in de gebouwen van World Forum overal en te allen tijde toegang verlenen aan allen, die daartoe door World Forum zijn gemachtigd.
10. Het maken van opnamen voor commerciële doeleinden (radio, televisie, foto, film, band, e.d.) en elke vorm van publiciteit in/aan/op/tegen of in de naaste omgeving van de gebouwen van World Forum behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van World Forum. Bij overtreding is wederpartij voor elke opname c.q. elk dagdeel dat de overtreding voortduurt een boete van Euro 5.000,- aan het World Forum verschuldigd. World Forum is gerechtigd de opname c.q. de publiciteit terstond te beëindigen c.q. te laten verwijderen, op kosten van wederpartij.
11. In geval van bijzondere omstandigheden is World Forum gerechtigd andere dan de besproken/gereserveerde of gehuurde ruimten ter beschikking te stellen, doch nimmer tegen een hoger tarief.
12. Indien World Forum als gevolg van een omstandigheid buiten zijn opzet of grove schuld niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen, is World Forum van zijn verplichtingen ontslagen, zonder dat World Forum aansprakelijk zal zijn voor door wederpartij geleden of nog te lijden schade, behoudens dat reeds gedane betalingen voor nog niet verleende diensten aan wederpartij zullen worden gerestitueerd. World Forum zal nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele bedrijfsschade of andere indirecte schade. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van World Forum is wederpartij niet gerechtigd om de met World Forum gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
13. Ingeval wederpartij in de nakoming van enige verplichting zijnerzijds tekort schiet, alsmede ingeval wederpartij enige door World Forum van wederpartij gevraagde schriftelijke bevestiging van gemaakte afspraken niet afgeeft, kan World Forum zonder ingebrekestelling de overeenkomst met wederpartij ontbinden, onverminderd rechten op schadevergoeding van World Forum.
14. World Forum is niet aansprakelijk voor technische storingen en gevolgen van omstandigheden, ontstaan buiten zijn opzet of grove schuld. Wederpartij vrijwaart World Forum voor aanspraken van derden, van welke aard dan ook, indien deze aanspraken verband houden met het gebruik door of vanwege wederpartij van door World Forum aan wederpartij ter beschikking gestelde ruimten, goederen en/of apparatuur, verleende diensten en/of gegeven adviezen.

15. Wederpartij dient de hem ter beschikking gestelde ruimte(n) binnen de in het overeenkomst genoemde termijn schoon en ongeschonden aan World Forum op te leveren, bij gebreke waarvan wederpartij zonder dat ingebrekestelling is vereist aan en ten behoeve van World Forum een boete verbeurt gelijk aan tweemaal de huurprijs van de hem ter beschikking gestelde ruimten voor iedere dag – een gedeelte van een dag daaronder begrepen - dat wederpartij deze verplichting niet nakomt. Daarnaast behoudt World Forum zich het recht voor achtergelaten goederen te laten verwijderen en de ruimte te laten schoonmaken op kosten van wederpartij, zonder dat World Forum aansprakelijk is voor verlies of beschadiging. World Forum draagt geen verantwoordelijkheid voor goederen van wederpartij of derden en belast zich niet met het verzekeren daarvan.

2. Aanvullende bepalingen met betrekking tot horeca

16. Ter zake horeca-activiteiten, zowel binnen als buiten het gebouw, wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor leden van de Vereniging Nederlandse Cateringorganisaties (Veneca).
17. Daar waar de Algemene Voorwaarden (Veneca) strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden World Forum, prevaleren de algemene voorwaarden World Forum.
18. Indien bij culturele evenementen geen pauze van tenminste 25 minuten wordt gehouden, is wederpartij een ter zake in redelijkheid te begroten vergoeding voor omzetzerving aan World Forum verschuldigd.

3. Aanvullende bepalingen met betrekking tot evenementen met kaartverkoop

19. Het aantal (plaats)kaarten dat ten hoogste mag worden uitgegeven, wordt door World Forum bepaald. Voor World Forum, politie en brandweer dienen de daarvoor aangewezen plaatsen te worden vrijgehouden. Verkoop geschiedt door World Forum geautoriseerde derden tegen prijzen die in onderling overleg worden vastgesteld. Afrekening vindt plaats na het evenement.
20. De gelegenheid tot plaatsbespreking dient door wederpartij tenminste 10 dagen voor het evenement te worden aangekondigd door middel van advertenties en andere reclamemedia.
21. Verkoop van programmaboekjes, tekstboekjes en andere met het evenement in verband staande artikelen, zoals compact disks, boeken, e.d. behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van World Forum, geschiedt tegen prijzen die door World Forum zijn goedgekeurd en tegen marges die met World Forum zijn afgesproken.

4. Aanvullende bepalingen ten aanzien van exposities en beurzen

22. De inrichting van de expositieruimte en de opbouw en afbouw van stands geschiedt in overleg met en overeenkomstig de instructies van World Forum en haar partners.
23. De wederpartij die organisator is van een expositie of een beurs, waarop door of ten behoeve van derden stands worden ingericht, staat er voor in dat deze derden (deelnemers) alle verplichtingen van een wederpartij jegens World Forum en haar partners, overeenkomstig de onderhavige Algemene Voorwaarden, op zich nemen en alle rechten van World Forum jegens hen als wederpartijen zullen erkennen. Overtreding door een deelnemer geldt tevens als overtreding door organisator.
24. World Forum heeft het recht zonder opgaaf van redenen exposities en exposanten c.q. deelnemers niet toe te laten. Het exposeren, ook door een van de deelnemers, van iets anders dan tevoren aan World Forum is opgegeven, geldt als niet nakoming van een verplichting, zodat de expositie of beurs gesloten kan worden (artikel 9).
25. Exposanten of andere deelnemers aan beurzen dienen via de beursorganisator(en) af te rekenen. Indien exposanten, in voorkomende gevallen, bij World Forum of haar partner rechtstreeks afrekenen, dan dient vooraf een deposit van credit card te worden verschaft of een machtiging voor eenmalige afschrijving voor binnenland te worden afgegeven. World Forum of haar partner zal zo spoedig mogelijk na afloop van het evenement de eindafrekening voor exposant opstellen en middels credit card of eenmalige machtiging incasseren.

5. Betaling, annulering en geschillen

26. Voor alle diensten die World Forum aan wederpartij verleent, is wederpartij het geldend tarief verschuldigd, welk tarief in het algemeen per kalenderjaar wordt vastgesteld en bij World Forum kan worden opgevraagd.
27. Ingeval van overschrijding van de in de overeenkomst overeengekomen duur van het evenement berekent World Forum bijzondere vergoedingen, met behoud van recht op schadevergoeding en/of onmiddellijke beëindiging of ontruiming.

28. a. Zaalhuurfactuur en Eindfactuur: De wederpartij is verplicht de aan hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na verzending van de factuur zonder beroep op verrekening of opschorting te voldoen, bij gebreke waarvan een vertragingsrente van 2% per maand verschuldigd is. Kosten van incasso komen voor rekening van wederpartij, met een minimum van 10% van de verschuldigde factuurbedragen.

- b. Voorschotnota Overige Voorzieningen: De wederpartij is verplicht de aan hem in rekening gebrachte bedragen binnen 7 dagen na verzending van de factuur zonder beroep op verrekening of opschorting te voldoen, bij gebreke waarvan een vertragingsrente van 2% per maand verschuldigd is. Kosten van incasso komen voor rekening van wederpartij, met een minimum van 10% van de verschuldigde factuurbedragen.

29. World Forum is gerechtigd voorschotten in rekening te brengen en, in afwijking van het bepaalde in artikel 28 onverwijld betaling te verlangen. World Forum heeft het recht gelden en/of goederen, die hij van wederpartij onder zich heeft, onder zich te houden zolang wederpartij nog niet al hetgeen hij aan World Forum verschuldigd is aan World Forum heeft voldaan.

Evenementen met zaalhuur (inclusief overige voorzieningen)

Voorschotnota's zaalhuur

| Evenement | Versturen overeenkomst | 12 mnd voor aanvang | 6 mnd voor aanvang | 8 wkn voor aanvang | Na afloop evenement |
|----------------|------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| < 2 mnd | 100% | | | | |
| > 2 - 6 mnd | 20% | | | 80% | |
| > 6 mnd - 1 jr | 20% | | 40% | 40% | |
| > 1 jaar | 20% | | 40% | 40% | |

Voorschotnota's overige voorzieningen

| Evenement | Versturen overeenkomst | 12 mnd voor aanvang | 6 mnd voor aanvang | 4 wkn voor aanvang | Na afloop evenement |
|----------------|------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| < 2 mnd | 90% | | | | 10% |
| > 2 - 6 mnd | | | | 90% | 10% |
| > 6 mnd - 1 jr | | | | 90% | 10% |
| > 1 jaar | | | | 90% | 10% |

Bij evenementen die binnen 2 weken na boeking plaatsvinden dient een overeenkomst geretourneerd ontvangen te zijn voor aanvang van het evenement.

30. Al hetgeen wederpartij op grond van gemaakte afspraken, annulering, boeten en/of schadevergoeding aan World Forum verschuldigd is, is verschuldigd zonder enige ingebrekestelling en zonder enige verrekening of opschorting.

31. Bij annulering is wederpartij vergoeding verschuldigd van (een gedeelte van) de overeengekomen betalingsverplichting c.q. de reserveringswaarde. Onder reserveringswaarde wordt verstaan het totale bedrag, dat World Forum naar redelijke verwachting aan wederpartij in rekening zal kunnen brengen, vermeerderd met BTW, op basis van gemaakte afspraken en/of opgegeven bezoekersaantallen. Het verschuldigde gedeelte wordt groter naarmate de tijd tussen de annulering en het evenement korter wordt, overeenkomstig de volgende percentages:

| | |
|--------------------------------|------|
| meer dan 6 maanden | 40% |
| korter maar meer dan 2 maanden | 60% |
| korter maar meer dan 1 maand | 70% |
| korter maar meer dan 7 dagen | 85% |
| minder dan 7 dagen | 100% |

32. Geschillen tussen World Forum en wederpartij zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Kantonrechter c.q. de rechtbank te 's Gravenhage. Op alle afspraken tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten van wederpartij met World Forum. Slechts de Algemene Voorwaarden van World Forum zijn van toepassing. Mocht om enige reden wederpartij wensen dat door hem gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan kan dit uitsluitend na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van World Forum.